



1997

Création du groupe



130

Effectif



6

Plateaux

3,6m€

Chiffre d'affaires  
2020

## Présentation de groupe

Le groupe, structuré autour de deux entités, est spécialisé dans l'élaboration de stratégies en relation client et en développement commercial BtoB et BtoC, depuis 25 ans.

Son offre de services s'articulerait autour des deux pôles suivants :

- Relation client : le traitement de nombreux canaux tels que le téléphone, les e-mail, le courrier, les réseaux sociaux et les SMS ;

- Développement commercial : qualification et détection de projets, prise de RDV et ventes ainsi que la construction de la stratégie et validation du modèle économique par des périodes de tests.

Le groupe serait également spécialisé dans le e-commerce, la vente à distance, l'abonnement, les services consommateurs, la Hot Line, Frontline, la fidélisation, la détection de projets, l'acquisition de nouveaux clients ainsi que le recouvrement et la formation.

Les services du groupe seraient principalement destinés aux domaines d'activité suivants : presse, distribution, VAD, assurance-retraite, énergie, santé et paramédical.

Le groupe compterait notamment parmi ses références clients des grands groupes d'édition, de food&beverage ou de BTP.

Le groupe disposerait de 6 plateaux dédiés à son activité.

L'effectif actuel du groupe est de 130 salariés.



## Chiffres clés

Le groupe aurait réalisé un chiffre d'affaires 3,6m€ en 2020.

Source: Communication de l'Administrateur judiciaire

## Bassins d'implantation



Légende : ■ Siège social ■ : Etablissements secondaires

Le siège social de l'entreprise est situé dans le département du Nord en région Hauts-de-France.

## Contexte et recherches d'investisseurs

Le groupe a été placé en procédure de redressement judiciaire en mars 2022 et une cession de tout ou partie de ses activités est désormais envisagée.

Un appel officiel à repreneurs a été lancé avec une date limite de dépôt des offres fixée au 6 mai 2022.

Ce Document ne peut en aucun cas être considéré comme une incitation à participer à l'opération envisagée, et a pour simple but d'aider le destinataire à décider s'il souhaite aller plus en avant dans l'étude de ce dossier si l'opportunité d'investissement était confirmée.

Ce Document ne donne pas de garantie explicite ou implicite quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations présentées. Nous attirons votre attention sur le fait que ce document repose intégralement et exclusivement sur des données publiques qui n'ont pas nécessairement été validées par l'entreprise. En conséquence les informations présentées sont à considérer avec toute la prudence nécessaire.

Vos données personnelles sont traitées par KPMG S.A., agissant en qualité de responsable de traitement, à des fins d'information, d'organisation d'événements ou de prospection commerciale. Elles sont exclusivement destinées à KPMG\*, et dans certains cas à ses partenaires et à ses sous-traitants. Vos données sont susceptibles d'être transférées vers un pays tiers. Ce transfert est effectué conformément à des garanties appropriées. Vos données personnelles sont conservées durant au moins trois ans. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant, d'un droit de suppression, d'un droit à la portabilité, d'un droit de donner des directives sur le sort de vos données en cas de décès, d'un droit à la limitation du traitement de vos données, du droit de vous opposer à leur traitement, ainsi que d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Vous pouvez exercer vos droits et demander une copie des garanties appropriées en cliquant le lien ci-après : [exercice mes droits](#).

Vous avez la possibilité de vous désabonner de nos communications en cliquant [ici](#).

\* «KPMG» désigne KPMG S.A., une société anonyme de droit français, dont le siège social se situe à Tour Egho, 2 avenue Gambetta CS 60055 -92066 Paris La Défense Cedex, les entités qu'elle détient et contrôle en France, ainsi que KPMG Associés, KPMG Academy, KPMG Avocats, et la Fondation d'entreprise KPMG France.

© 2021 KPMG S.A., société anonyme d'expertise comptable et de commissariat aux comptes, membre français de l'organisation mondiale KPMG constituée de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, une société de droit anglais (« private company limited by guarantee »). Tous droits réservés. Le nom et le logo KPMG sont des marques utilisées sous licence par les cabinets indépendants membres de l'organisation mondiale KPMG.



## Chiffres clés



**3,6m€**

de chiffre d'affaires



**130**

salariés

## Activité



**Activités de centres d'appels**



**8220Z**  
(code NAF)



**Hauts-de-France**



[www.complus.fr/](http://www.complus.fr/)

## Procédure



**Redressement  
judiciaire**

Procédure



**28-03-2022**

Date d'ouverture de  
la procédure

**06-05-2022**

Date limite de dépôt  
des offres



**Me Vincent  
Labis**

Administrateur(s)  
judiciaire(s)

## Actionnaire(s) / Dirigeant(s)

**M. François Berger (100%)**

Actionnaire(s)

**M. François Berger**

Dirigeant(s)

Ce Document ne peut en aucun cas être considéré comme une incitation à participer à l'opération envisagée, et a pour simple but d'aider le destinataire à décider s'il souhaite aller plus en avant dans l'étude de ce dossier si l'opportunité d'investissement était confirmée.

Ce Document ne donne pas de garantie explicite ou implicite quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations présentées. Nous attirons votre attention sur le fait que ce document repose intégralement et exclusivement sur des données publiques qui n'ont pas nécessairement été validées par l'entreprise. En conséquence les informations présentées sont à considérer avec toute la prudence nécessaire.

Vos données personnelles sont traitées par KPMG S.A., agissant en qualité de responsable de traitement, à des fins d'information, d'organisation d'événements ou de prospection commerciale. Elles sont exclusivement destinées à KPMG\*, et dans certains cas à ses partenaires et à ses sous-traitants. Vos données sont susceptibles d'être transférées vers un pays tiers. Ce transfert est effectué conformément à des garanties appropriées. Vos données personnelles sont conservées durant au moins trois ans.

\* «KPMG» désigne KPMG S.A., une société anonyme de droit français, dont le siège social se situe à Tour Egho, 2 avenue Gambetta CS 60055 - 92066 Paris La Défense Cedex, les entités qu'elle détient et contrôle en France, ainsi que KPMG Associés, KPMG Academy, KPMG Avocats, et la Fondation d'entreprise KPMG France.

Vous avez la possibilité de vous désabonner de nos communications en cliquant [ici](#).  
© 2021 KPMG S.A., société anonyme d'expertise comptable et de commissariat aux comptes, membre français de l'organisation mondiale KPMG constituée de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, une société de droit anglais (« private company limited by guarantee »). Tous droits réservés. Le nom et le logo KPMG sont des marques utilisées sous licence par les cabinets indépendants membres de l'organisation mondiale KPMG.